

PLUSTERVEYS ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tämä tietosuojaseloste koskee seuraavia yhtiöitä:

- PlusTerveys Ryhmä Oy (Y-tunnus: 3602229-5)
- PlusTerveys Oy (Y-tunnus: 0224239-6)
- PlusTerveys Hammasklinikat Oy (Y-tunnus: 3265145-7)
- Kuuleva Oy (Y-tunnus 3101589-7)
- Osoite: Malmin asematie 6, 00700 Helsinki

1 REKISTERINPITÄJÄ

PlusTerveys Ryhmä Oy, PlusTerveys Oy ja PlusTerveys Hammasklinikat Oy sekä Kuuleva Oy (jäljempänä yhdessä "PlusTerveys" tai "me") käsittelevät rekisterinpitäjinä markkinointiin ja viestintään liittyviä henkilötietoja, jotka koskevat (i) asiakkaita ja entisiä asiakkaita, (ii) potentiaalisia asiakkaita sekä (iii) yritysasiakkaiden ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä.

2 TIETOSUOJAVASTAAVAN YHTEYSTIEDOT

Mikäli sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä tietosuojavastaavaan:

- Sähköposti: tietosuoja@plusterveys.fi
- Postiosoite: Malmin asematie 6, 00700 Helsinki ("Tietosuojavastaava")

3 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Käsitlemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen markkinoinnin, viestinnän ja asiakassuhteen hoitamisen kannalta. Käsiteltäviä tietoryhmiä voivat olla esimerkiksi:

- Perustiedot ja yhteystiedot: nimi ja mahdollinen kutsumanimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite; yritysasiakkaiden yhteyshenkilöistä lisäksi tehtävä/asema ja organisaatio/yritys.
- Rekisteröidyn itse tuottama sisältö ja antamat lisätiedot: yhteydenottolomakkeiden sisällöt, palautteet ja niiden käsittely, kyselyvastaukset, markkinointiin ja myyntiin liittyvät tai kampanjakohtaiset toiveet sekä kiinnostuksen kohteet (esim. valitut palveluluokat).
- Kieltoja, rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja koskevat tiedot (esim. uutiskirjeen tilaus/peruutus, kanavakohtaiset kiellot ja mahdolliset suostumukset).
- Markkinoinnin ja viestinnän toteutukseen ja seurantaan liittyvät tunnisteet siltä osin kuin niitä kerätään.
- Verkkoasiointiin, verkkosivujen käyttöön ja asiakkuuteen liittyvät tiedot: evästevalinnat ja niiden perusteella kerättävät analytiikka- ja mainosseurantatiedot sekä tekniset tunnistetiedot (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja laite) käyttäjän valintojen mukaisesti.

- Tiedon käsittelyyn liittyvät metatiedot: tallennusajankohta, tietolähde ja päivityshistoria siltä osin kuin tarpeen käsittelyn osoittamiseksi ja laadun varmistamiseksi.

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Markkinoinnin, viestinnän, myynnin ja liiketoiminnan suunnittelu, toteuttaminen, kohdentaminen ja seuranta (esim. uutiskirjeet, tapahtumakutsut ja kampanjaviestintä).
- Asiakassuhteen hoitaminen ja asiakaspalvelu (mm. yhteydenpito ja pyyntöihin vastaaminen).
- Asiakassuhteen ja markkinoinnin kehittäminen, ryhmittely, analysointi ja raportointi (esim. segmentointi ja kampanjoiden tehokkuuden seuranta).
- Kyselyiden, mielipidetutkimusten ja palautteiden toteuttaminen ja käsittely.
- Arvontojen ja kampanjoiden toteuttaminen ja hallinta (osallistumisen käsittely, voittajaviestintä ja palkintojen toimittaminen).

5 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Käsittelyn oikeusperuste riippuu tilanteesta ja käyttötarkoituksesta:

- Oikeutettu etu (esim. asiakassuhteen ylläpito, yhteydenpito ja liiketoiminnan kehittäminen) edellyttäen, ettei rekisteröidyn etu tai perusoikeudet syrjäytä tätä etua.
- Suostumus (esim. sähköinen suoramarkkinointi tilanteissa, joissa suostumus on vaadittu, sekä evästeet ja niihin perustuva kohdennus valintojen mukaisesti).
- Sopimus tai sopimusta edeltävät toimenpiteet (esim. tarjouksen pyytäminen ja yritysasiakkuuden hallinta).
- Lakisääteinen velvoite siltä osin kuin soveltuu (esim. selvittely- ja kirjanpitovelvoitteet).

6 HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA VASTAANOTTAJAT

Henkilötietoja voidaan luovuttaa PlusTerveys-konserniyhtiöille tässä selosteessa kuvattuihin tarkoituksiin. Lisäksi käytämme palveluntarjoajia (käsittelijöitä), jotka käsittelevät tietoja puolestamme (esim. mainonta, analytiikka ja järjestelmien ylläpito).

7 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Mahdolliset siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisilla suojatoimilla (esim. Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet tai muu soveltuva siirto-peruste).

8 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi. Säilytysajat määritellään tietoryhmä- ja

käyttötarkoitukskohtaisesti. Markkinointiluvat ja -kiellot säilytetään niin kauan kuin ne ovat voimassa tai kunnes ne peruutetaan.

9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet, kuten oikeus saada pääsy tietoihin, oikaista tietoja, poistaa tietoja tietyissä tilanteissa, rajoittaa käsittelyä, vastustaa käsittelyä (erityisesti suoramarkkinointi), siirtää itse toimittamasi tiedot järjestelmästä toiseen edellytysten täyttyessä, peruuttaa suostumus sekä tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa kieltää suoramarkkinointi ja siihen liittyvä profilointi. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (tietosuoja@plusterveys.fi).

10 HENKILÖTIETOJEN TIETOLÄHTEET

Henkilötietosi saamme ensisijaisesti sinulta itseltäsi (esim. yhteydenotot, lomakkeet, tapahtumailmoittautumiset) sekä asiointitapahtumista. Tietoja voidaan saada julkisista lähteistä ja tarvittaessa osoite- tai yhteystietojen päivityspalveluista, jos se on käyttötarkoituksen kannalta perusteltua ja lain sallimaa. Tietoja voidaan saada myös yhteistyökumppaneilta, kuten vakuutusyhtiöiltä, työnantajilta, kampanja- ja tapahtumakumppaneilta, mikäli luovutukselle on lainmukainen peruste.

11. HENKILÖTIETOJEN SUOJAAMINEN JA TIETOTURVA

Henkilötiedot suojataan teknisin ja organisatorisin toimenpitein, kuten käyttöoikeushallinnalla, lokituksella, salasanoin, tietoliikenteen suojauksella sekä henkilöstön salassapitovelvollisuuksilla.

12 ANALYTIikka JA AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Osana asiakasrekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyä PlusTerveys voi hyödyntää tietoja myös profilointitarkoituksiin.

PlusTerveys voi hyödyntää markkinoinnin ja palveluiden kehittämisessä analytiikkaa sekä asiakas- ja käyttäjätietojen tilastollista tarkastelua. Tietoja voidaan käyttää markkinoinnin tehokkuuden mittaamiseen, palveluiden kehittämiseen sekä asiakaskäyttäytymisen analysointiin aggregoidulla tasolla. Analytiikassa voidaan hyödyntää esimerkiksi verkkosivujen käyttöä, uutiskirjeiden käyttötilastoja sekä muita markkinointiin liittyviä tunnistetietoja. Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon, jolla olisi rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia.