

Företagskundregister

Dataskyddsbeskrivning för PlusTerveys-koncernens företagskund- och marknadsföringsregister

1. Registeransvarig

PlusTerveys-koncernen, Malms stationsväg 6, 00700 Helsingfors.

2. Kontaktperson i ärenden som rör registren

Dataskyddsansvarig, Petri Hammar, tfn 09 351 040

3. Registrets namn

PlusTerveys företagskund- och marknadsföringsregister.

4. Syftet med hanteringen av personuppgifter

I företagskund- och marknadsföringsregistret upprätthålls uppgifter till PlusTerveys nuvarande och potentiella kundföretags kontaktpersoner. Med företag avses här även organisationer.

Personuppgifter kan behandlas i följande syften:

- Sköta, utveckla, rikta och följa upp marknadsföring, kommunikation och försäljning.
- Sköta kundrelationer och kundservice.
- Analysera, gruppera och rapportera kundrelationer samt övriga syften med anknytning till kundrelationer och utvecklandet av PlusTerveys affärsverksamhet.
- Samla in och behandla kundrespons.
- Genomföra marknads- och opinionsundersökningar.
- Banda kundservicecentrets samtal för att verifiera tjänstehändelser, trygga och utveckla kundtjänsten, rättskyddet och säkerheten samt i utbildningssyfte.

Behandlingen av personuppgifter kan läggas ut på entreprenad till koncernbolag och/eller utomstående tjänsteleverantörer.

5. Registrets datainnehåll

I registret kan bland annat följande uppgifter sparas:

- Kontaktpersonens för- och efternamn, kön, titel, ställning och kontaktuppgifter i företaget.
- Sändlistor (t.ex. kundtidningar, nyhetsbrev).
- Uppgifter med anknytning till erbjudande, köp, användning och utvecklande av tjänster samt marknadsföring och försäljning.

- Andra uppgifter som är viktiga med tanke på skötseln eller utvecklingen av kundrelationer.

6. Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifter fås i första hand från följande källor:

- Företaget och kontaktpersonen själv.
- PlusTerveys, PlusTerveys intressentgrupper och utomstående tjänsteleverantörer såsom katalogtjänstföretag och offentliga register.
- Andra ändamålsenliga källor.

7. Regelmässigt utlämnande och översändande av uppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifter utlämnas inte till parter som deltar i produktion, utveckling och underhåll av PlusTerveys tjänster eller för PlusTerveys räkning förutom enligt överenskommelse, annat samtycke och enligt författningar. Personuppgifter översänds i regel inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

8. Beskrivning av principerna för registerskyddet

Eventuellt manuellt material förvaras i ett låst rum som endast personer som har fått särskilda rättigheter har tillträde till. Tillgång till digitalt material har endast arbetstagare eller yrkesutövare som är berättigade till det med personligt användarnamn och lösenord. Det finns olika nivåer av användarrättigheter och varje användare ges en användarrätt som är tillräcklig för att utföra uppgiften, men så begränsad som möjligt.

9. Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att granska vilka uppgifter om honom eller henne som finns sparade i PlusTerveys register. Granskningsbegäran ska göras skriftligen eller på annat verifierbart sätt och adresseras till den som ansvarar för registret och beslutar om rätten till insyn. Den registrerades identitet granskas med ett bildförsatt identitetsbevis innan uppgifterna ges ut. Begäran om rätt till insyn kan avslås på basis av särskilda stadganden i lagen. Användningen av granskningsrätten är kostnadsfri en gång per år.

10. Korrigering av felaktig uppgift

I den mån den registrerade kan sköta sina ärenden på egen hand, ska den registrerade utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om felet eller själv ha upptäckt ett fel på eget initiativ korrigera, radera eller komplettera en uppgift som ingår i registret och som är oriktig, onödig, bristfällig eller föråldrad. I annat fall ska den registrerade uppdatera uppgifterna genom att ringa 09 351 040 eller meddela om förändringar per e-post på adressen palvelu@plusterveys.fi.

11. Förbuds rätt

En person har enligt 27 § i lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation rätt att förbjuda PlusTerveys att behandla uppgifter om honom eller henne i direktmarknadsföringssyfte genom att meddela om förändringarna per e-post på adressen palvelu@plusterveys.fi eller genom att vid elektronisk marknadsföringskommunikation agera på angivet sätt.