

PLUSTERVEYS LÄÄKÄRIT OY DATASKYDDSBESKRIVNING – KUNDUPPGIFTER

Behandling av PlusTerveys Lääkärit Oy:s kunders personuppgifter samt behandling av personuppgifter i samband med marknadsföring

1 VEM HANTERAR DINA UPPGIFTER?

PlusTerveys Lääkärit Oy (FO-nummer: 0361675-9, adress: Malms stationsväg 6, 00700 Helsingfors, "vi") är registeransvarig och behandlar dina personuppgifter då du besöker PlusTerveys Lääkärit Oy:s läkarstation eller använder läkarstationens tjänster eller använder en av PlusTerveys Lääkärit Oy:s läkares tjänster eller använder PlusTerveys-koncernens webbtjänster.

2 VILKA ÄR DEN DATASEKRETESSANSVARIGES KONTAKTUPPGIFTER?

Datasekretessansvarig är Petri Hammar och han har följande kontaktuppgifter:

PlusTerveys Lääkärit Oy
Datasekretessansvarig
Malms stationsväg 6, 00700 Helsingfors
tietosuoja@plusterveys.fi

Kontakta datasekretessansvarig, om du har frågor om datasekretessen eller om du vill utöva dina rättigheter.

3 VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Vi behandlar följande uppgifter om dig som behövs för att sköta kundrelationen och marknadsföringen:

Basuppgifter som du uppgett såsom

- namn
- personnummer
- kundnummer, används som intern identifikationsuppgift i vårt system
- språk
- kontaktuppgifter: adress, telefonnummer och e-postadress
- Utöver dessa, uppgifter om företagskunder eller företagskundernas kontaktpersoner, deras ställning i företaget

Uppgifter som rör kundrelationen:

- uppgifter som gäller användningen av våra tjänster och inköp samt uppgifter om vårdpersonal och mottagningar
- uppgifter om våra tjänster som behövs för att begära och ge offert
- uppgifter om vilket betalningssätt du använder (bl.a. uppgifter om i vilken utsträckning du använder våra samarbetspartners finansieringstjänster samt uppgifter om finansieringsbeslut)
- kontaktuppgifter då kunden kontaktar våra olika servicekanaler såsom våra mottagningar, kundservicecentret, internet-tjänsterna inklusive inspelning av kundservicecentrets och svarstjänstens samtal
- innehåll som du själv har producerat, såsom svar på mätningar av kundtillfredsställelse och övrig respons, samt tilläggsuppgifter som du angett till dessa och motsvarande uppgifter
- uppgifter om försäkringar och avtal om företagshälsovård

- uppgifter om personer som har tagit hand om dig
- dina samtycken, direktmarknadsföringstillstånd och -förbud
- uppgifter med anknytning till identifierings- och verifieringsverktyg och -tjänster
- mätningar av kundtillfredsställelse som har skickats till dig
- dina klagomål och anmärkningar samt utlåtanden och utredningar om dessa med undantag av patientklagomål som vi behandlar som patientuppgifter

Om du använder våra webbtjänster, samlar vi in följande uppgifter om dig:

- Lokaliseringsuppgifter. Utgående från användarens lokaliseringsuppgifter kan vi erbjuda lediga tider vid närmaste mottagning. Vi ber användaren om tillstånd att få använda lokaliseringsuppgifter. Det går att fortsätta även utan att godkänna användningen av lokaliseringsuppgifter.
- Reklamuppföljning. Med hjälp av reklamuppföljning följer vi upp hur vår reklam har fungerat. Denna funktion hjälper oss att identifiera vilken reklam som är mest lämplig för konsumenterna och fungerar bäst för PlusTerveys.
- Analys. Vi följer med användningen av vår webbplats med hjälp av webbanalys för att vi ska förstå hur folk använder vår webbplats och vad vi borde utveckla på grundval av detta. Vårt mål är att ge användarna av vår webbplats bättre service.
- Sociala medier. Vi följer med innehåll som delas om PlusTerveys i sociala medier (t.ex. Facebook). Detta hjälper oss att producera innehåll som intresserar konsumenterna och som delas aktivt på sociala medier.

Läs närmare beskrivningar om egenskaper som stöder serviceutvecklingen, marknadsföringen och utvecklandet av funktionaliteten för varje tjänst i samband med ifrågavarande tjänst.

Dina basuppgifter är en förutsättning för att du ska kunna använda våra tjänster.

I en del av våra mottagningar finns en inspelande kameraövervakning, vilket innebär att vi spelar in en videobild av dig då du besöker vår mottagning. Kameraövervakningen används för att trygga patientsäkerheten och arbetstagarnas säkerhet.

4 I VILKET SYFTE BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna sköta, följa upp och utveckla kundrelationen inklusive kundkommunikationen. Vi använder även dina uppgifter för marknadsföring och för att rikta den. Vi kan även behandla dina personuppgifter för att göra marknads- och opinionsundersökningar med ditt samtycke.

Analysering, gruppering och rapportering av kundrelationer samt utveckling av vår affärsverksamhet inklusive utbildning av kundpersoner och utveckling av kundtjänstens kvalitet gör vi utifrån pseudonymiserade personuppgifter.

5 PÅ VILKA GRUNDER BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi behandlar dina uppgifter för att förbereda och genomföra avtal om de tjänster som vi utför samt för att svara på din offertförfrågan.

Vi behandlar även dina uppgifter utifrån det berättigade intresse kundrelationen ger upphov till.

Vi kan även behandla dina uppgifter utgående från den lagstadgade skyldigheten eller utifrån ditt samtycke.

6 TILL VEM UTLÄMNAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi utlämnar dina personuppgifter inom de gränser som gällande lagstiftning tillåter och förpliktar. Vi lämnar normalt inte ut dina uppgifter till tredje part. Med ditt samtycke utlämnar vi uppgifter om ditt besök (tidpunkt, pris) till din arbetsgivare, om du sköter ditt ärende med stöd av avtalet om företagshälsövård samt uppgifter om den vård du har fått till försäkringsbolaget som ersätter vården. Vi utlämnar det slutliga priset för behandlingarna till Santander Consumer Finance Oy, om du har ansökt om Santander-finansiering för att finansiera behandlingsåtgärderna.

Vi har utkontrakterat behandlingen av personuppgifter på följande tjänsteleverantörer som sköter behandlingen av dina personuppgifter för vår räkning:

- Underhåll och utveckling av det patientdatasystem i vilket vi upprätthåller kunduppgifter i enlighet med denna dataskyddsbeskrivning
 - Tieto Finland Oy
- Datasystemens användarstöd
 - Inmics Oy
- Underhåll och utveckling av webbplatserna
 - Karhu Helsinki Oy
- Analys av webbplatserna, planering av marknadsföringen, mediaplanering och inköp
 - Quru oy
 - Marknadsföringsbyrån SEK Ab
 - Mediatoimisto Voitto Oy
- Underhåll och utveckling av PlusPalvelu
 - Eficode Oy
- Mätningar av kundtillfredsställelse
 - Surveypal Oy
- Verktyg för nyhetsbrev
 - Liana Technologies Oy
- läkarstationer som är samarbetspartner i vars lokaler läkare som är anställda av oss verkar

Vår webbplats använder Googles, Facebooks och Twitters kakor (cookies). Dessa beskrivs närmare i de tjänstespecifika beskrivningarna. Den information som dessa kakor samlar in sparas eventuellt på dessa aktörers servrar. Servrarna kan vara belägna utanför EU eller EES och om så är fallet tillämpas den lokala lagstiftningen om datasekretess på dessa.

7 ÖVERFÖR VI DINA PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND?

Nej, vi överför inte dina personuppgifter utanför EU och EES.

8 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt med tanke på syftet med behandlingen av personuppgifterna eller för att utföra våra lagstadgade skyldigheter. Vi beaktar till exempel de tider för väckande av talan som lagstiftningen tillåter i hur länge uppgifterna sparas.

I regel sparar vi dina kunduppgifter fyra hela kalenderår från det att du senast besökte vår mottagning.

Bilder från kameraövervakningen sparar vi inte om det har gått över ett år sedan inspelningen gjordes.

9 VILKA RÄTTIGHETER HAR DU?

9.1 Rätt att få tillgång till uppgifter

Du har rätt att få en bekräftelse av oss på att vi behandlar personuppgifter som gäller dig. Du har även rätt att få tillgång till personuppgifter som gäller dig samt uppgifter om behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen.

När du utövar din rätt att få tillgång till uppgifter, ger vi dig en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Om du begär flera kopior under ett kalenderår, kan vi uppbära en rimlig ersättning för administrativa kostnader.

9.2 Rätt till rättelse av uppgifter

Du har rätt att be oss korrigera inexacta och felaktiga uppgifter utan onödigt dröjsmål. Du har även rätt att få bristfälliga personuppgifter korrigerade genom att lämna in en tilläggsutredning till oss.

9.3 Rätt till radering av uppgifter

Du har rätt att be oss radera personuppgifter som gäller dig utan onödigt dröjsmål, om:

- dina personuppgifter inte längre behövs för de syften i vilket de samlades in eller på annat sätt behandlades
- du tar tillbaka ditt samtycke som behandlingen grundade sig på och det inte finns någon annan juridisk grund för behandlingen av uppgifterna i fråga
- du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation och det inte finns legitima skäl till att behandlingen ska fortsätta eller du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter för direkt marknadsföring
- vi har behandlat personuppgifter på ett olagligt sätt eller
- personuppgifterna måste raderas för att vi ska uppfylla vår rättsliga förpliktelse.

9.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter på så sätt att dina personuppgifter med undantag för lagring, endast får behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan persons rättigheter, om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta
- vi behandlar dina personuppgifter olagligt och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning
- vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med behandlingen, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller

- du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation och du väntar på besked om huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

9.5 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, om:

- behandlingen sker automatiserat, och
- om behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller den är nödvändig för att uppfylla ett avtal mellan oss eller för att vidta åtgärder på din begäran innan du ingår ett avtal.

Rätten till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

9.6 Rätt att motsätta sig behandling av personuppgifter

Du har rätt att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation, om det inte finns legitima skäl till att behandlingen ska fortsätta.

Du har rätt att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter för direkt marknadsföring. [Du kan förhindra att elektronisk direktmarknadsföring sänds till dig genom att klicka på länken annullera beställning av marknadsföringsmeddelanden som finns i meddelandena.]

9.7 Rätt att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen av personuppgifter i den mån behandlingen av personuppgifterna grundar sig på ditt samtycke.

Du kan återkalla ditt samtycke genom att skicka ett meddelande till vår kontaktperson för datasekretessfrågor på adressen tietosuoja@plusterveys.fi.

9.8 Hur kan jag utöva mina rättigheter?

För att utöva dina rättigheter, kontakta datasekretessansvarig.

10 RÄTT ATT ANFÖRA BESVÄR HOS TILLSYNSMYNDIGHETEN

Du har rätt att anföra besvär hos dataombudsmannen, om du anser att dina rättigheter har åsidosatts i behandlingen av personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen.

11 VARIFRÅN FÅR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter får vi i första hand av dig och kunduppgifter kommer in då du använder våra tjänster enligt ovan.

Om du har ansökt om Santander-finansiering för vården, får vi uppgifter om finansieringsbeslutets godkännande, maxbeloppet eller uppgiften icke godkänd av Santander Consumer Finance Oy.

12 HUR GARANTERAR VI DATASÄKERHETEN I BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar dina personuppgifter i system som är skyddade med brandväggar, lösenord och andra allmänt godtagbara tekniska och organisatoriska metoder som följer branschpraxis.

Allt material som upprätthålls manuellt av oss förvaras i lokaler dit obehöriga inte har tillträde.

Endast de av våra arbetstagare som behöver behandla personuppgifter i sina arbetsuppgifter har tillträde till de personuppgifter som vi behandlar.