

PlusTerveys Kvalidentin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

PlusTerveys Kvalident Oy

Yhteystiedot:

PlusTerveys Kvalident Helsinki
Hermannin rantatie 12 A
00580 Helsinki

PlusTerveys Kvalident Espoo
Olarinluoma 14
02200 Espoo

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Tapio Jokela
Hermannin rantatie 12 A
00580 Helsinki
040-5797641
tapio.jokela@plusterveys.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Tietosuojavastaava
Malmin asematie 6
00700 Helsinki
tietosuoja@plusterveys.fi

2. Rekisteröidyt

PlusTerveys Kvalidentin asiakkaina olleet hammaslääkärit sekä potilaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- tilatun työn toteuttaminen
- palveluistamme kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- henkilötunnus (asiakkaan pyynnöstä)

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- työn suorittamisen kannalta olennaiset tiedot (esim. hampaan väri, työalue, valokuvat, 3D-kuvat)

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen tietosuoja@plusterveys.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännömukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännömukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta
- potilastyön alkaessa työtilauskaavakkeella paperisena tai sähköisesti
 - Sähköisesti:
 - 3shape Communicate
 - Dentsply Sirona Connect Inbox
 - My iTero

7. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin PlusTerveys Kvalident Oy:n ulkopuolelle.

Luovumme tietoja uniapneakiskohoidon yhteydessä ResMed SAS:lle tarvittavat potilastiedot uniapneakiskon suunnittelua ja valmistusta varten. ResMed SAS on sitoutunut noudattamaan tietosuojasetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännömukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- ResMed SAS

8. Käsittelyn kesto

- Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai lakisäätöiden velvollisuuksiemme noudattamiseksi. Huomioimme säilytysajoissa esimerkiksi lainsäädännön mahdollistamat kanneajat.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät PlusTerveys Kvalident Oy:n ja PlusTerveys Oy:n työntekijät.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

1. Manuaalinen aineisto

- Manuaalinen aineisto säilytetään PlusTerveys Kvalidentin toimitiloissa osoitteessa Hermannin rantatie 12 A ja Olarinluoma 14, jotka ovat murtosuojatut ja ympärivuorokautisessa valvonnassa.

2. Sähköinen aineisto

- Henkilötiedot säilytetään yrityksen tietokoneilla sekä ulkoisilla kovalevyillä, jotka ovat salasanasuojattuja ja niitä eivät käytä muut henkilöt.
- Tietokoneet on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.